

平成27年11月5日

日本麻酔科学会御中

コヴィディエンジャパン株式会社

RMS 事業部マーケティング統括部

McGRATH™ MACビデオ喉頭鏡関連製品
お問い合わせの件についてのご報告

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、McGRATH MACビデオ喉頭鏡（Aircraft Medical 社製）関連製品につきまして、ご不便、ご迷惑をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。追加でお問い合わせをいただきました質問事項も含め、以下のとおり回答いたします。

(1) 画面表示不良の発生時期

McGRATH MACビデオ喉頭鏡のバッテリーに起因する画面表示不良事例は、2014年2月以降、増加傾向にあることを確認しました。

(2) 発生原因と対策

当該バッテリーは、McGRATH MACビデオ喉頭鏡の仕様を満たすものでしたが、規定時間以内に画面表示不良事例が発生する場合があることを確認し、調査した結果、内部抵抗や出力電圧等、出力特性が低下していることが確認されましたが、現時点では根本原因の特定には至りませんでした。

画面表示不良事例の低減を図るため、上記点について良好な結果を示した他のバッテリー供給元からバッテリーを導入することと致しました。

(3) 対象数

弊社が2014年2月から2015年9月までに画面表示不良を確認した件数は、401件です。（バッテリー使用可能時間を消費したと思われる件数含む）

(4) 出荷前検査

「ある程度 McGRATH 使用してから不具合が発生しているようだが、出荷前に検査を行なった場合、不具合を防ぐことは可能か。」とのご質問を頂きました。

規定時間以内に画面表示不良事例が発生した根本原因につきまして、現時点では特定されていないことから、出荷後における出荷前検査の有効性を示すことができません。

なお、出荷前検査において画面表示不良が認められた製品は、除外するようにしております。

今後とも品質の向上に努めて参りますので、何卒、ご理解頂き、ご愛顧を賜りたく、お願い申し上げます。

敬白