

神戸大学医学部付属病院 御中

〒651-0086

兵庫県神戸市中央区磯上通 2-2-21

三宮グランドビル 7F

TEL 078(251)3915 FAX 078(251)3993

マッケ・ジャパン株式会社

神戸オフィス

モニターアームパネ調整キャップ外れに関する報告書

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度ご使用頂いておりますモニターアームパネ調整箇所キャップ落下に関しまして皆様方に、多大なるご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

さて早速ではございますが、状況を確認を行った内容につきまして下記にて報告致します。

謹白

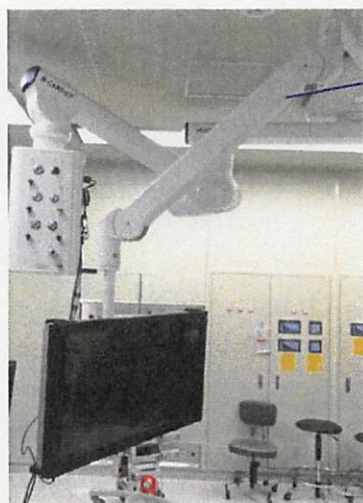
記

<発生日>

12月11日モニターアームパネ調整箇所キャップが落下したとの連絡を頂ました。

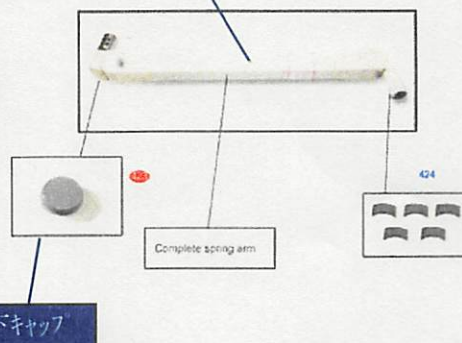
当日落下した箇所の確認と使用状況を確認し原因となる箇所を調査致しました。

<落下箇所>



スフリンクアーム

スフリンクアーム拡大図



落下キャップ

Complete spring arm

424

<調査内容>

- ① キャップ現物に割れ、変形がないか確認
- ② スプリングアームカバーに接触箇所、変形がないかアーム調査
- ③ スプリングアーム上下動作時アーム内ケーブル状態確認

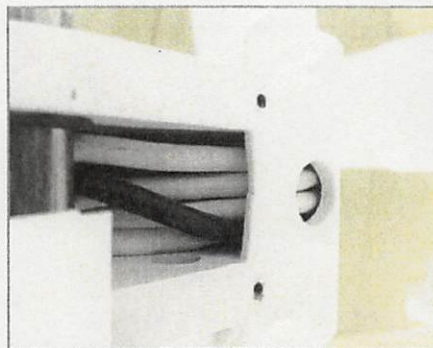
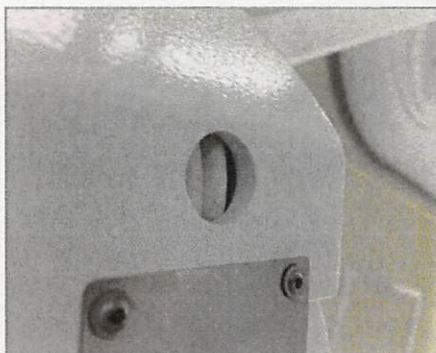
<調査結果>

- ① に関して問題なし
- ② スプリングアームに落下の原因となる接触跡無し、変形無し
- ③ スプリングアーム上下稼動時アーム内ケーブルに撓み有り、スプリングアームを一番下にした場合ケーブルがキャップに接触する可能性が高いと判断致しました。

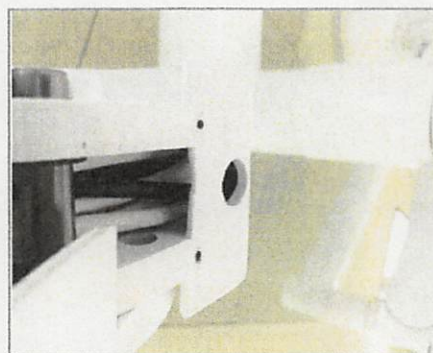
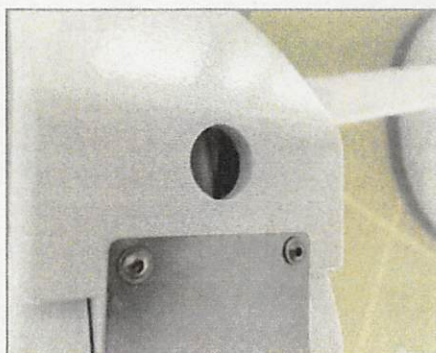
<作業内容>

- ・スプリングアーム内ケーブルの緩みを確認作業致しました。上下動を行いケーブルが一番撓む下降時にキャップの上にケーブルが干渉しないようカバーを外し調整を行いました。(納入モニターアーム全台)
- ・全て調整を行い動作確認を実施、現状ケーブルの干渉は無い状態です。

(作業前)



(作業後)



今回の内容につきましてケーブル通線時撓みがこのようにキャップを押し出すことが原因であり今後同様なことが起きないよう、社内・社外に徹底致します
本内容をご理解、ご容赦頂き、今後とも当社製品を末永くお引き立て、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。