

RM-OCA-131008-YT01

2013年10月

お客様各位

コヴィディエン ジャパン株式会社
レスピラトリー事業部 事業部長
吉井 雅崇

『McGRATH™ MAC』ビデオ喉頭鏡関連製品欠品のお詫び

謹啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、『McGRATH MAC』ビデオ喉頭鏡(Aircraft Medical 社製)関連製品の欠品により、多大なご不便、ご迷惑をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

欠品の理由は、世界的需要の大幅な増加と製造工場でのトラブルが加わり大幅な供給能力不足をきたしているとの報告を受けております。全世界需要への対応を図るべく、新工場の稼動を含め、鋭意増産体制で進めているとのことです。現段階におきましては依然欠品分を解消するだけの生産量には達していない状況でございます。

現在、生産能力増強を含め、輸送プロセス改善等により、できるだけ早い国内入荷、またお客様への出荷を再開できるよう全力で取り組んでおりますが、向こう半年間は安定供給することが難しい状況と判断しております。

具体的な納品予定につきましては、改めまして弊社営業よりご案内させていただきたく、お願い申し上げます。

今後、弊社の供給体制を一層強化し、再発防止に精励して参る所存でございます。何卒ご寛容の上、末永く弊社製品をご愛顧賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

製品詳細

製品番号	製品名	JANコード	医療機器承認番号	販売名	JMDNコード
300-000-000	MCGRATH MAC ビデオ喉頭鏡	0884521164911	224AABZX00112000	MCGRATH MAC ビデオ喉頭鏡	70123020
350-005-000	MCGRATH MAC3 喉頭鏡プロード	0884521164898	13B1X00069AC001A	MCGRATH MAC™ イスホーザーブルーパート	70172000
350-013-000	MCGRATH MAC4 喉頭鏡プロード	0884521164904	13B1X00069AC001A	MCGRATH MAC™ イスホーザーブルーパート	70172000
350-017-000	MCGRATH MAC2 喉頭鏡プロード	5060272980030	13B1X00069AC001A	MCGRATH MAC™ イスホーザーブルーパート	70172000

謹白

コヴィディエン ジャパン株式会社

本社:〒158-8615 東京都世田谷区用賀 4-10-2
レスピラトリー事業部 PMAビジネスユニット
TEL(03)5717-1263